

Termini e Condizioni Generali per la Vendita di Pacchetti Turistici ("Termini Generali")

CONTENUTO DEL CONTRATTO PER IL PACCHETTO TURISTICO

1.1 Presentando una domanda di acquisto del pacchetto turistico, il cliente afferma di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, sia per se stesso che per le persone per le quali richiede i servizi del pacchetto turistico.

LEGGI APPLICABILI

2.1 Il contratto per il pacchetto turistico è regolato dalle normative degli Emirati Arabi Uniti (UAE), in particolare dalla Legge Federale n. 24 del 1997 e successive modifiche, nonché dalle disposizioni del Codice Civile degli Emirati Arabi Uniti.

2.2 Ogni clausola dei presenti Termini Generali è autonoma rispetto alle altre; l'invalidità totale o parziale di una clausola non influenzerà la validità delle altre clausole.

DEFINIZIONI

3.1 il Brand "Giàlofly" è di proprietà di See Ya Tours FZCO e secondo la normativa vigente negli Emirati Arabi Uniti, See Ya Tours FZCO, è considerato il "coordinatore" del pacchetto turistico.

3.2 See Ya Tours FZCO è inoltre riconosciuto come il "distributore" del pacchetto turistico secondo le leggi degli Emirati Arabi Uniti.

3.3 Per "pacchetto vacanze" si intende la combinazione di almeno due diversi tipi di servizi turistici come:

- il trasporto dei viaggiatori;
- l'alloggio, che potrebbe far parte del trasporto di passeggeri e ed essere destinato a scopi residenziali;
- il noleggio di automobili, altri veicoli a motore o motocicli che richiedono una patente di guida;
- qualsiasi altro servizio turistico che non costituisca una parte integrante dei servizi sopra elencati.

3.4 Per "contratto di pacchetto vacanze" si intende l'accordo relativo all'intero pacchetto turistico o, se il pacchetto vacanze è fornito attraverso contratti separati, l'insieme dei contratti relativi ai servizi turistici inclusi nel pacchetto.

3.5 Per "viaggiatore" si intende qualsiasi persona che intende stipulare un contratto, firmare un contratto o è autorizzata a viaggiare in base a un contratto stipulato secondo quanto stabilito nel presente paragrafo.

3.6 Per "operatore" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che, nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, stipula

contratti, anche tramite un'altra persona che agisce in suo nome o per suo conto, come organizzatore, venditore, operatore che facilita servizi turistici collegati o fornitore di servizi turistici.

3.7 Per "organizzatore" si intende un operatore che crea pacchetti turistici e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite un altro operatore.

3.8 Per "venditore" si intende l'operatore diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti turistici creati da un organizzatore.

3.9 Per "supporto durevole" si intende qualsiasi mezzo che permetta al viaggiatore o all'operatore di conservare le informazioni che gli sono indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato agli scopi per cui sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

3.10 Per "circostanze inevitabili e straordinarie" si intende una situazione fuori dal controllo della parte che invoca tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le misure ragionevoli.

3.11 Per "difetto di conformità" si intende una mancanza nell'adempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto vacanze.

3.12 Per "punto vendita" si intende qualsiasi luogo, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio, sito web di vendita al dettaglio o altro strumento di vendita online.

3.13 Per "rientro" si intende il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato tra le parti contraenti.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE E SCHEDA TECNICA

4.1 Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, See Ya Tours FZCO fornisce al viaggiatore, in modo chiaro e preciso, attraverso quanto pubblicato in catalogo nelle pagine web relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altro strumento di informazione, le seguenti informazioni:

- le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e il numero di notti comprese;
 - l'indicazione del tipo di qualità di strutture previste per il pernottamento;
 - l'indicazione della tipologia di mezzi di trasporto con cui verranno effettuati gli spostamenti durante il viaggio;
 - i pasti, se inclusi;
 - visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico di See Ya Tours FZCO, i suoi recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
 - il prezzo totale del pacchetto turistico;
 - le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a fornire;

- le informazioni di carattere generale concernenti passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
- informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto turistico;
- informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso.

4.2 Le indicazioni relative al viaggio non contenute nei documenti contrattuali, nel catalogo, nel sito di See Ya Tours FZCO o in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite da See Ya Tours FZCO al viaggiatore, in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

IDONEITA' AL VIAGGIO

5.1 Si invita il viaggiatore a prendere attenta visione del programma di viaggio e delle presenti Condizioni Generali per comprendere appieno l'offerta di See Ya Tours FZCO, nonché la tipologia e le caratteristiche dei viaggi. È responsabilità del viaggiatore scegliere un viaggio che sia idoneo alle proprie condizioni psico-fisiche e contattare See Ya Tours FZCO in caso di dubbi o richieste di chiarimento.

5.2 I pacchetti turistici offerti da See Ya Tours FZCO potrebbero non essere adatti a tutte le tipologie di viaggiatori. In caso di viaggiatori con mobilità ridotta o persone che necessitano di specifica assistenza medica, il viaggiatore dovrà contattare See Ya Tours FZCO prima della prenotazione per ottenere maggiori informazioni sul viaggio e concordare, se possibile, particolari modalità necessarie o utili per consentire la partecipazione al viaggio in condizioni di sicurezza.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO. PAGAMENTI E PREZZO

6.1 Il viaggiatore deve effettuare la proposta di acquisto del pacchetto turistico secondo le modalità indicate da See Ya Tours FZCO nel proprio sito web.

6.2 Con l'invio della proposta di acquisto, il viaggiatore deve corrispondere:

- una quota d'iscrizione o gestione pratica, se richiesta da See Ya Tours FZCO;
- Se il saldo non viene versato entro il termine stabilito, la prenotazione sarà considerata annullata e See Ya Tours FZCO non rimborserà l'acconto versato.

6.3 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato in base a quanto indicato nei cataloghi e nel sito web di See Ya Tours FZCO. Il prezzo potrebbe subire aumenti solo in conseguenza di variazioni nei tassi di cambio, costi relativi ai trasporti o tasse e diritti sui servizi turistici imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto. In ogni caso, il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni precedenti la partenza.

PROMOZIONI

7.1 See Ya Tours FZCO si riserva il diritto di offrire al viaggiatore, in fase di vendita del pacchetto turistico e nel rispetto della legge, diverse promozioni, tra cui riduzioni del prezzo, premi e altri vantaggi. See Ya Tours FZCO si riserva il diritto di non applicare determinate promozioni ai viaggiatori che non soddisfino le relative condizioni di applicabilità.

RESPONSABILITÀ DI SEE YA TOURS FZCO PER L'INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO E PER LA SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE DEL PACCHETTO

14.1 See Ya Tours FZCO è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, nella misura in cui tali servizi sono direttamente gestiti e forniti da See Ya Tours FZCO stessa. Nel caso in cui determinati servizi turistici previsti dal pacchetto debbano essere eseguiti da terzi, come ad esempio compagnie di trasporto, fornitori di escursioni o ristoranti, la responsabilità per l'esecuzione accurata e conforme di tali servizi è del provider terzo in questione.

14.2 See Ya Tours FZCO si impegna a selezionare con la massima cura e attenzione i fornitori terzi che collaborano per la realizzazione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto. Tuttavia, non può essere ritenuta responsabile per eventuali inesattezze, ritardi, cancellazioni, modifiche o altri inconvenienti relativi ai servizi forniti da terzi.

14.3 Nel caso di situazioni di forza maggiore o eventi imprevedibili che rendano impossibile o gravemente difficoltosa l'esecuzione del pacchetto turistico durante il suo svolgimento, See Ya Tours FZCO farà il possibile per adottare misure alternative per il proseguimento del viaggio o per il rientro dei viaggiatori, nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle normative applicabili.

14.4 Eventuali reclami o richieste di risarcimento relativi a inesattezze, ritardi, cancellazioni o altri inconvenienti durante l'esecuzione dei servizi turistici forniti da terzi devono essere indirizzati direttamente al provider terzo coinvolto, secondo le condizioni contrattuali stabilite tra il viaggiatore e il provider terzo.

OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

15.1 Il viaggiatore è tenuto a leggere ed accettare i presenti Termini Generali prima dell'invio della richiesta di prenotazione.

15.2 Durante le trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al viaggiatore sono fornite, per iscritto, le informazioni di carattere generale aggiornate relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

15.3 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare See Ya Tours FZCO della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e/o di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

15.4 Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata a See Ya Tours FZCO nel caso in cui i viaggiatori, pur avendo ricevuto tutte le informazioni necessarie, non si siano adoperati per ottenere i documenti, certificati o vaccini necessari per intraprendere il viaggio.

LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

24.1 Il pacchetto turistico ed il contratto di pacchetto turistico sono disciplinati dalla legge degli Emirati Arabi Uniti. Qualunque controversia dovesse insorgere tra il viaggiatore e See Ya Tours FZCO in merito alla validità, formazione, esecuzione, adempimento o risoluzione del contratto di pacchetto turistico sarà di competenza esclusiva del Foro di Dubai.

TUTELA DELLA PRIVACY

25.1 Il viaggiatore autorizza l'organizzatore all'utilizzo ed alla comunicazione a terzi dei suoi dati personali in relazione ad adempimenti connessi con il contratto di pacchetto turistico ai sensi del vigente Regolamento sulla privacy e protezione dei dati personali degli Emirati Arabi Uniti.

SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

26.1 I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si configurano come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico e non godono delle tutele previste dalla normativa vigente. A tali contratti si applicano le condizioni contrattuali del singolo fornitore e le norme di legge applicabili. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

UTILIZZO DELL'IMMAGINE DEL VIAGGIATORE

27.1 Durante la partecipazione ai nostri viaggi, potremmo catturare immagini fotografiche o video dei viaggiatori mentre partecipano alle attività organizzate da See Ya Tours FZCO. Accettando il contratto di pacchetto turistico, il viaggiatore acconsente e autorizza espressamente See Ya Tours FZCO all'utilizzo delle sue immagini per scopi promozionali e pubblicitari, inclusi ma non limitati a pubblicazioni su siti web, social media, materiale stampato e altre piattaforme di comunicazione.

27.2 L'autorizzazione comprende la possibilità per See Ya Tours FZCO di ritoccare, modificare e adattare le immagini ai fini sopra indicati, nel rispetto della dignità e della

privacy del viaggiatore. Il viaggiatore comprende che l'utilizzo delle immagini potrebbe avvenire senza preavviso e senza compensazione finanziaria.

27.3 Qualora il viaggiatore desideri escludere l'utilizzo della propria immagine, è tenuto a comunicarlo per iscritto a See Ya Tours FZCO prima dell'inizio del viaggio. In tale caso, sarà responsabilità di See Ya Tours FZCO adottare le misure necessarie per rispettare tale richiesta, ferme restando le disposizioni contrattuali e legali vigenti.

27.4 See Ya Tours FZCO si impegna a trattare le immagini dei viaggiatori in conformità con il vigente Regolamento sulla privacy e protezione dei dati personali degli Emirati Arabi Uniti, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti durante il viaggio.
